

TERMOS GERAIS DE USO

Estes termos de uso (“Termos”) regem o acesso e uso pelo cliente (“**Cliente**”) da plataforma DAASFY (“**Plataforma**”) disponibilizada **XMOBOTS AEROESPACIAL E DEFESA LTDA**, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 08.996.487/0001-16, com sede na cidade de São Carlos/SP, na Rodovia Washington Luiz, KM 226, Letra 738, Jardim Maracanã, CEP 13.571-291 (“Xmobots”).

POR FAVOR, LEIA COM ATENÇÃO ESTES TERMOS ANTES DE ACESSAR OU USAR OS SERVIÇOS.

Ao acessar e usar a **Plataforma** o **Cliente** concorda com os presentes termos e condições, que estabelecem o relacionamento contratual entre o **Cliente**, na qualidade de usuário(a), e a Xmobots. Se o **Cliente** não concorda com estes Termos, o **Cliente** não pode acessar nem usar a **Plataforma**. Mediante referido acesso e uso, estes Termos imediatamente encerram, substituem e superam todos os acordos, Termos e acertos anteriores entre o **Cliente** e a Xmobots relacionados com o objeto do presente instrumento. A Xmobots poderá imediatamente encerrar estes Termos ou a **Plataforma** em relação ao **Cliente** ou, de modo geral, deixar de oferecer ou negar acesso à **Plataforma** ou a qualquer parte dela, a qualquer momento e por qualquer motivo.

A Xmobots poderá alterar os Termos relativos à **Plataforma** a qualquer momento. Aditamentos entrarão em vigor quando a Xmobots fizer a postagem da versão atualizada dos Termos na **Plataforma**. O fato de o **Cliente** continuar a acessar ou usar a **Plataforma** após essa postagem representa o consentimento em vincular-se aos Termos alterados.

OBJETO

Através da **Plataforma**, será possível que o **Cliente**, na condição de usuário(a), contrate os serviços ofertados a serem prestados pela Xmobots ou por terceiros subcontratados, disponibilizados por meio de catálogo de serviços cadastrados na **Plataforma**.

O **Cliente** reconhece que a Xmobots subcontratará os serviços dispostos na **Plataforma**, sendo certo que a subcontratação limita a responsabilidade da Xmobots aos atos culposos por esta praticados, bem como apenas por danos diretos e limitados ao valor da prestação de serviços e/ou aquisição de produtos.

A escolha pelos serviços pelo **Cliente** caberá exclusivamente a este de acordo com o catálogo disposto na **Plataforma**, que utilizará de seus próprios critérios para escolha do serviço/produto, inclusive por meio de avaliações cadastradas da **Plataforma** dos serviços previamente prestados aos outros usuários. Caberá ao **Cliente** avaliar o serviço e/ou produto em relação ao subcontratado.

LICENÇA DA PLATAFORMA

Sujeito ao cumprimento destes Termos, a Xmobots outorga ao **Cliente** uma licença limitada, não exclusiva, não passível de sublicença, revogável e não transferível para: (i) acesso e uso da **Plataforma**; e (ii) acesso e uso de qualquer conteúdo, informação e material correlato que possa ser disponibilizado por meio da **Plataforma**. Quaisquer direitos não expressamente outorgados por estes Termos são reservados à Xmobots e suas afiliadas licenciadoras.

O **Cliente** reconhece que a propriedade total e irrestrita da **Plataforma** é exclusivamente pertencente à Xmobots. O **Cliente** não poderá: (i) remover qualquer aviso de direito autoral, direito de marca ou outro aviso de direito de propriedade de qualquer parte da **Plataforma**; (ii) reproduzir, modificar, preparar obras derivadas, distribuir, licenciar, locar, vender, revender, transferir, exibir, veicular, transmitir ou, de qualquer outro modo, explorar a **Plataforma**, exceto da forma expressamente permitida pela Xmobots; (iii) decompilar, realizar engenharia reversa ou desmontar a **Plataforma**, exceto conforme permitido pela legislação aplicável; (iv) conectar, espelhar ou recortar qualquer parte da **Plataforma**; (v) fazer ou lançar quaisquer programas ou scripts com a finalidade de sobrecarregar ou prejudicar indevidamente a operação e/ou funcionalidade de qualquer aspecto da **Plataforma**; ou (vi) tentar obter acesso não autorizado à **Plataforma** ou prejudicar qualquer aspecto da **Plataforma** ou seus sistemas ou redes correlatas.

Toda e qualquer implementação e/ou alteração da **Plataforma**, ainda que oriunda de sugestão direta ou indireta do **Cliente**, não representa, no passado, presente e/ou no futuro, qualquer forma de direito de propriedade ao **Cliente**. Ainda, declara o **Cliente** ser conhecedor de que todos os direitos decorrentes de eventuais sugestões são de propriedade exclusiva da Xmobots.

O **Cliente** declara estar de acordo que não possui qualquer direito de propriedade intelectual ou exclusividade sobre a **Plataforma** ou os produtos dela oriundos.

Qualquer cópia e/ou reprodução da **Plataforma** objeto deste contrato será considerada cópia não autorizada e sua mera existência será compreendida como violação aos direitos de propriedade, sujeitando-se o **Cliente** às penalidades previstas na legislação em vigor.

DA CONTRATAÇÃO DOS SERVIÇOS NA PLATAFORMA

Para utilizar e contratar os serviços da **Plataforma**, o **Cliente** deverá realizar o cadastro e fornecer todas as informações que sejam razoavelmente solicitadas pela Xmobots e/ou pela **Plataforma**. O **Cliente** é o único responsável por todas as informações prestadas à **Plataforma**, e compromete-se a mantê-las sempre atualizadas e dentro da legislação aplicável.

As Informações do **Cliente** devem ser atualizadas em até 5 (cinco) dias úteis, por meio da **Plataforma**, em caso de qualquer alteração nos dados cadastrais.

Uma vez contratado o serviço/produto, o **Cliente** deverá prestar todas as informações necessárias para a perfeita execução/entrega.

DO PAGAMENTO PELOS SERVIÇOS CONTRATADOS

O **Cliente**, após contratar os serviços/produtos na **Plataforma** deverá realizar o pagamento diretamente à XMobots, ainda que se trate de serviços/produtos de subcontratados.

Os valores devidos pelo **Cliente**, serão apurados a cada atualização da página da **Plataforma** e a cada serviço contratado pelo **Cliente**, finalizado pelos prestadores, e com aceite do **Cliente**.

A cada serviço finalizado, a **Plataforma** emitirá automaticamente a respectiva Nota Fiscal para o **Cliente**. Após cada Nota Fiscal emitida, a **Plataforma** verificará se o **Cliente** tem saldo disponível para quitar o serviço, debitando do saldo atual o valor do serviço. Caso não tenha saldo suficiente para quitação integral do serviço, o saldo ficará negativo no valor do saldo anterior menos o valor do serviço, e **Plataforma** emitirá uma cobrança automática no valor do saldo negativo.

A cobrança deverá ser paga em até 2 dias úteis do recebimento da cobrança, mediante instruções de pagamento da **Plataforma**, ou seja por meio de PIX com a chave definida pela **Plataforma**.

Caso o **Cliente** não pague a cobrança no prazo, o **Cliente** estará sujeito a multa de 2%. Caso o **Cliente** não pague em 5 dias úteis, a **Plataforma** automaticamente negativará o **Cliente** em **Plataformas** de proteção ao crédito como Serasa, Protesto e cartório ou SPC (serviço de proteção ao crédito). Os custos para retirada dos bancos de dados de proteção ao crédito serão do **Cliente**.

Os tributos (impostos, taxas, emolumentos, contribuições fiscais e parafiscais) federais, estaduais e/ou municipais, devidos em decorrência direta ou indireta da utilização da **Plataforma** serão recolhidos pelo respectivo contribuinte, que deverá zelar também pelo tratamento adequado de suas obrigações acessórias, obedecendo às disposições da legislação tributária.

DESCADASTRAMENTO

Será facultado ao **Cliente** solicitar à Xmobots, a qualquer tempo, o seu descadastramento da **Plataforma**. De igual forma, a Xmobots poderá, a qualquer tempo, realizar a exclusão do **Cliente** da **Plataforma**, independentemente do motivo.

Se o **Cliente** decidir se descadastrar na **Plataforma** ou em caso de descadastramento ou exclusão pela **Plataforma**, todos os serviços contratados serão cancelados, e os serviços pendentes de avaliação pelo **Cliente** serão dados como finalizados, e será utilizado o saldo do **Cliente** para quitar todos os serviços finalizados. O **Cliente** fará jus ao recebimento dos saldo caso positivo. A **Plataforma** emitirá uma cobrança caso o **Cliente** resulte em saldo negativo.

DAS OBRIGAÇÕES DO CLIENTE:

Para utilizar os serviços da **Plataforma**, o **Cliente**, pessoa física, deve se registrar e manter uma conta pessoal de usuário. O titular da conta e o responsável pelo cadastro deverá ter ao menos 18 (dezoito) anos de idade.

O **Cliente** deverá realizar o pagamento dos serviços contratados nos prazos estipulados, devendo ainda fornecer todas as informações necessárias para a execução dos serviços.

No caso de pessoa jurídica, o cadastro deverá ser realizado por representante legalmente constituído.

O registro de Conta exige que a Xmobots colete determinados dados pessoais, como nome completo, endereço, número de telefone celular e data de nascimento.

O **Cliente** é responsável por todas as atividades realizadas na sua Conta e concorda em manter a segurança e confidencialidade do nome de usuário e senha.

MANUTENÇÕES E ATUALIZAÇÕES

A Xmobots realizará as manutenções necessárias para que a **Plataforma** esteja operacional pelo maior tempo possível.

De igual forma, a **Plataforma** poderá passar por atualizações de versões sempre que necessário ou quando a Xmobots entender aplicável, e compreenderão:

- a) Correção de falhas da **Plataforma**, quando estas acontecerem;
- b) Atualização das funções existentes nos módulos da **Plataforma**;
- c) Liberação de novas versões com melhorias e evoluções realizadas na **Plataforma**.

O **Cliente** desde já declara estar ciente e concordar que a **Plataforma** poderá ficar indisponível por períodos indeterminados para realização das manutenções e/ou atualizações, e isso em nada afetará as suas obrigações assumidas no âmbito da **Plataforma** e nem lhe conferirá direito a qualquer tipo de indenização ou reembolso.

A XMOBOTS não se responsabilizará pelos resultados produzidos pela **Plataforma**, caso esta seja afetada por algum tipo de programa externo, ou aqueles normalmente conhecidos como "vírus", por invasão, por falha de operação ou operação por pessoas não autorizadas, bem como pelos danos ou prejuízos decorrentes de decisões administrativas, gerenciais ou comerciais do **Cliente** tomadas com base nas informações fornecidas pela **Plataforma**.

INDEPENDÊNCIA

O **Cliente** se declara ciente de que a Xmobots é uma empresa independente dos eventuais subcontratados e que estes serão os únicos responsáveis pelos serviços/produtos por eles prestados, devendo dirigir aos mesmos quaisquer reclamações e pleitos, isentando a Xmobots de qualquer responsabilidade.

CONFIDENCIALIDADE

Através do uso da **Plataforma**, o **Cliente** poderá ter acesso a informações confidenciais da Xmobots e de outros usuários da **Plataforma**.

O **Cliente** se obriga a não divulgar quaisquer dados ou informações às quais venha a ter acesso através da **Plataforma**, obrigando-se, ainda, se aplicável, a não permitir que nenhum de seus empregados ou terceiros sob a sua responsabilidade façam uso destas informações para fins diversos da prestação dos serviços que venham a ser contratados. Esta obrigação permanecerá em vigor mesmo após o eventual descadastramento do **Cliente** na **Plataforma**, independentemente do motivo.

DA EXCLUSIVIDADE

O **Cliente** não poderá, em nenhuma hipótese e sob nenhuma condição, contratar qualquer serviço/produto ou de qualquer outra forma se relacionar com qualquer prestador/fornecedor que tenha conhecido através da **Plataforma**, por outro meio que não seja diretamente através da **Plataforma**. Dessa forma, o **Cliente** está ciente e concorda que somente poderá contratar os serviços ofertados pela **Plataforma** através da própria **Plataforma**, sendo vedada a contratação direta ou por qualquer outro meio enquanto vigor este instrumento e pelo prazo de 12 (doze) meses após o término, independentemente do motivo, sob pena de multa no valor da soma de todas os serviços cancelados pelo **Cliente** na **Plataforma**.

DA PROTEÇÃO DOS DADOS

As Partes se comprometem a atender e respeitar integralmente as disposições da Lei 13.709/2018, Lei Geral de Proteção de Dados, e suas alterações, no que toca ao tratamento de dados pessoais porventura necessário para execução deste instrumento.

Os dados pessoais eventualmente tratados pela Xmobots serão coletados, armazenados e empregados com a finalidade de execução dos serviços previstos neste instrumento, para o estrito cumprimento de obrigação contratual e para a execução de dever legal, quando cabível.

Os dados pessoais compartilhados em razão deste instrumento serão considerados informações confidenciais, sendo certo que jamais poderão ser revelados, compartilhados ou tratados, exceto diante da anuência expressa do **Cliente** ou para o cumprimento da finalidade deste instrumento. O **Cliente**, desde já anui que os Prestadores cadastrados na **Plataforma** poderão ter acesso aos seus dados.

O **Cliente** poderá exercer livremente seus direitos, especialmente os referentes a pedidos de retificação, restrição, exclusão ou portabilidade de dados, desde que haja conexão e seja inerente ao objeto deste instrumento, devendo utilizar da própria **Plataforma** para tais requisições.

Em caso de término da relação entre as partes, independentemente do motivo, a Xmobots, na hipótese de ter em sua posse dados pessoais que obteve em razão deste instrumento, deverá reuni-los e devolvê-los e, ainda, eliminar tais informações, no prazo de 10 (dez) dias úteis, excetos aqueles que poderão ser mantidos arquivados de acordo com a finalidade e base legal correspondente.

DA PREVENÇÃO E COMBATE DE ATOS CONTRA A ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA, NACIONAL OU ESTRANGEIRA

As partes declaram expressamente ter pleno conhecimento e comprometem-se à fiel observância do mais alto padrão de ética e das disposições legais concernentes à prevenção e combate à prática de atos contra a administração pública, nacional ou estrangeira, nos termos da Lei 12.846 de 2013 e legislação correlata, bem como naquelas emanadas dos órgãos reguladores, comprometendo-se, inclusive, com relação a alterações posteriores que estas venham a sofrer.

Na execução destes Termos, nenhuma das partes deve dar, oferecer, pagar, prometer pagar, ou autorizar o pagamento, direta ou indiretamente, de qualquer dinheiro ou qualquer coisa de valor a qualquer autoridade governamental, consultores, representantes, parceiros, ou quaisquer terceiros, com a finalidade de influenciar qualquer ato ou decisão do agente ou do governo, ou para assegurar qualquer vantagem indevida, ou direcionar negócios para, qualquer pessoa, e que violem as Regras Anticorrupção.

Qualquer descumprimento das Regras Anticorrupção, em qualquer um dos seus aspectos, ensejará a rescisão motivada imediata do presente instrumento, independentemente de qualquer notificação, observadas as penalidades previstas nestes Termos.

As partes declaram ainda que o inteiro teor da legislação envolvendo a matéria referida nesta Cláusula é de conhecimento também de seus empregados, prepostos e terceiros em relação aos quais se responsabiliza integralmente pela observância dos dispositivos legais em questão.

DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

A Xmobots não será responsável por danos indiretos, incidentais, especiais, punitivos ou emergentes, inclusive lucros cessantes, perda de dados, danos morais ou patrimoniais relacionados, associados ou decorrentes de qualquer uso da **Plataforma**, ainda que a Xmobots tenha sido alertada para a possibilidade desses danos. A Xmobots não será responsável por nenhum dano, obrigação ou

prejuízo decorrente do: (i) uso da **Plataforma** ou sua incapacidade de acessar ou usar a **Plataforma**; ou (ii) qualquer operação ou relacionamento entre o **Cliente** e qualquer Prestador, ainda que a Xmobots tenha sido alertada para a possibilidade desses danos. A Xmobots não será responsável por atrasos ou falhas decorrentes de causas fora do controle razoável da Xmobots.

Se qualquer disposição destes Termos for considerada inválida, inexecutável, nula ou sem efeito por qualquer órgão administrativo ou judicial competente, ou se, por força de lei, qualquer disposição se tornar inválida, inexecutável, nula ou sem efeito, as demais disposições permanecerão válidas, em pleno vigor e efeito. Nesse caso, as partes substituirão a disposição ilegal, inválida ou inexecutável, ou parte dela, por outra que seja legal, válida e executável e que, na máxima medida possível, tenha efeito similar à disposição tida como ilegal, inválida ou inexecutável para fins de conteúdo e finalidade dos presentes Termos.

Eventual tolerância de qualquer das Partes, no cumprimento pela outra de qualquer obrigação oriunda deste instrumento, não caracterizará renúncia ou novação do direito correspondente, que poderá ser exercido a qualquer tempo, obedecidos os prazos prescricionais.

A Xmobots disponibiliza uma estrutura de atendimento, composta por ferramentas de contato e uma equipe especializada de suporte para o tratamento de reclamações com o objetivo de evitar a judicialização de controvérsias que, eventualmente, possam surgir com a utilização da **Plataforma**.

Estes Termos são regidos e interpretados exclusivamente de acordo com as leis do Brasil. Qualquer reclamação, conflito ou controvérsia que surgir destes Termos ou a ele relacionada, inclusive que diga respeito a sua validade, interpretação ou executabilidade, será solucionada exclusivamente pelo foro de São Carlos/SP.

Estes Termos constituem a totalidade do acordo e entendimento das partes sobre este assunto e substituem e prevalecem sobre todos os entendimentos e compromissos anteriores sobre este assunto.

*****EQUIPE DAASFY*****